

令和8年2月7日

お客様各位

NTP 名古屋トヨペット株式会社
代表取締役社長 小林 剛

「プリウス リコール案内 DM」における個人情報の誤送付に関するお詫びとお願い

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。この度、弊社が2026年1月28日に発送いたしました「プリウス リコール案内 DM」の一部におきまして、お客様の個人情報が記載された宛名用紙が、他のお客様への送付分に誤って封入される事案が発生いたしました。対象のお客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

発生した事実および弊社の対応等について、下記のとおりご報告いたします。

記

1. 事実の概要と経緯

弊社本部にてリコールのご案内 DM (全 6,479 件) の発送作業を行った際、封入工程において作業ミスが発生いたしました。これにより、以下の5店舗および本部管理分として発送した DM 計 452 件のうち、50 件において、本来送付すべきお客様とは別のお客様の宛名用紙が重複して封入され、誤送付されたことが判明いたしました。

【誤送付の対象となる可能性のある店舗】

守山大森店、弥富通店、岩塚店、檀溪通店、港店、および本部管理分

※上記以外の店舗をご利用のお客様への誤送付は確認されておりません。

2. 誤送付の対象および情報の項目

対象：50 名のお客様

項目：氏名、住所、登録番号（ナンバープレート情報）、車台番号

3. 対応状況とお客様へのお願い

誤送付先のお客様からご連絡をいただいた分につきましては、既に回収または破棄の手続きを進めております。現時点で、本件に起因する個人情報の不正利用等の二次被害は確認されておりません。

お手元に届きました DM の中に、万が一、他のお客様の宛名用紙が混入していた場合は、誠にお手数ではございますが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。弊社にて回収、または適切な破棄方法をご案内させていただきます。

4. 原因と再発防止策

本件は、委託先における封入時の照合確認不足、ならびに弊社における最終検品体制の不備が原因です。今後は、委託先に対する管理監督体制を強化するとともに、弊社内においても最終確認を徹底し、個人情報の厳格な取り扱いと再発防止に努めてまいります。

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

お客様相談室 TEL：0120-559-758 受付時間：10時～18時【火曜日～日曜日】

以上